

OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA dla Klientów

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych podanych przy nawiązaniu z nami kontaktu, zawarciu umowy lub w trakcie jej wykonywania jest spółka Zacisze Mokotów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Pieskowa Skała 13/1, 02-699 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Sądowego pod numerem KRS: 0001079332, posiadająca NIP: 9512586143 oraz REGON: 527386879 („Administrator”).

II. Inspektor Ochrony Danych

Nie wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, jednak możesz się z nami kontaktować w sprawach ochrony Twoich danych osobowych przez:

- formularz kontaktowy na stronie www.zaciszemokotow.pl;
- drogą e-mailową kontakt@zaciszemokotow.pl
- pod numerem telefonu 572 951 940;
- pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania Twoich danych. Jako Administrator będziemy przetwarzać Twoje dane:

1. w celu kontaktu z Tobą na podstawie Twojej zgody wynikającej z zainicjowania z nami kontaktu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
2. w celu zawarcia umowy o świadczenie oferowanych przez nas usług, umowy deweloperskiej, umowy sprzedaży lub innej umowy wchodzącej w zakres naszej działalności na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą lub w odpowiedzi na Twoją ofertę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. w celu wykonania umowy o świadczenie oferowanych przez nas usług, umowy deweloperskiej, umowy sprzedaży lub innej umowy wchodzącej w zakres naszej działalności, gdy ją zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
4. w celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
5. w celach analitycznych [lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

6. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9. w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

IV. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

V. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe wynikające z nawiązania z nami kontaktu mogą podlegać archiwizacji. Masz prawo domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy, np. obronę przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony. Okres przechowywania danych wynikających z nawiązania z nami kontaktu nie będzie dłuższy od okresu, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z nawiązaniem z nami kontaktu, czyli przez 10 + 1 lat od końca roku, w którym nawiązałeś z nami kontakt, w tym 10 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla kontaktów nawiązanych w danym roku.
2. Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia z nami umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10+1 lat od końca roku, w którym wygasła umowa, w tym 10 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

VI. Odbiorcy danych

Do Twoich danych mogą mieć dostęp podmioty przetwarzające, z którymi współpracujemy, np. firmy budowlane, księgowe, prawnicze, informatyczne, jak również podmioty powiązane z nami kapitałowo.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VIII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych w określonym zakresie ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do nawiązania z nami kontaktu, zawarcia umowy lub jej wykonania.